

Алгоритм работы с семьями в НРОО «Детский проект».

1. При поступлении информации о наличии семьи (из органов опеки, КДН, Журавушки, других источников) при наличии возможности (по загрузке) куратор (социальный работник) выходит в семью. Необходимая информация: ФИО матери, ФИО детей, адрес, телефон, предварительные данные по проблеме.

Не подлежат сопровождению в НРОО «Детский проект» семьи с тяжелой алкогольной зависимостью, наркотической зависимостью; семьи, где родители (один из них) вернулись из МЛС; семьи с высоким уровнем агрессии; семьи, где родители болеют психическими заболеваниями.

2. При встрече с родителями куратор рассказывает о возможности получить помощь в НРОО «Детский проект». Проговаривает условия получения помощи и сроки сопровождения. При согласии матери (родителей) на сопровождение, подписывается договор на социальное сопровождение и составляется план мероприятий на первый месяц.

Заполняется социальная карта. Срок подписания договора – 3 месяца.

3. В течение первых 2 недель с момента подписания договора куратор заполняет диагностические тесты для определения уровня сложности работы с семьей. На протяжении первого месяца работа с семьей строится по правилам **подготовительного этапа** (см. Методические рекомендации). По истечении месяца оценивается:

- уровень кризисности семьи
- степень готовности идти на сотрудничество
- проводится диагностика социального окружения семьи
- собирается информация от официальных органов
- оценивается степень выполнения мероприятий по плану

По окончании первого месяца на консилиуме семья обсуждается, намечается план работ на 2 последующих месяца.

3. Далее семья сопровождается по принципам **второго этапа – интенсивное сопровождение семьи** (см. Методические рекомендации).

По истечении 3 месяцев с момента заключения договора оценивается:

- степень готовности семьи к сотрудничеству
- результаты работы (предварительные)
- необходимость продолжения работы с семьей

Если принято решение о необходимости продолжения работы с семьей, то в случае с семьей группы риска договор продляется еще на 3 месяца, в случае с семьей в трудной жизненной ситуации – на 6 месяцев.

На этапе интенсивного сопровождения семьи куратору необходимо:

- посещать семью не реже 2 раз в неделю
- оказывать по мере необходимости и по согласованию с руководством материальную помощь, но в сумме не более 10000 руб/семью. При этом оказание материальной помощи не должно становиться регулярным. Превышение суммы возможно в исключительных случаях при принятии коллегиального решения.
- организовывать мероприятия реабилитационного досуга для групп семей 1 раз в месяц.
- поддерживать связь с другими специалистами, сопровождающими семью (юрист, психолог и т.д.)
- ежемесячно писать отчет по установленной форме о результатах работы с семьей.

- активно привлекать родителей к разрешению возникшей ситуации.

По окончании второго этапа (6 или 9 месяцев с момента подписания договора) куратор пишет итоговый отчет.

4. Третий этап - оказание помощи по запросу (см. Методические рекомендации) возможен, если по итогам работы принято коллегиальное решение, что семья нуждается в поддерживающем сопровождении еще 3 месяца. Подписывается продление договора.

Куратор выходит в семью не чаще 2 раз в месяц, семья принимает участие в мероприятиях общего характера. Завершаются намеченные пункты по плану выхода из трудной жизненной ситуации. Оказание материальной помощи на этом этапе не проводится.

У родителей запрашивается обратная связь по итогам работы по проекту – отзыв.

5. Окончание работы с семьей (см. Методические рекомендации) происходит через 6-12 месяцев с момента подписания договора. При этом куратор проговаривает, что семья может обратиться с просьбой о помощи, однако самостоятельно связь с семьей не поддерживает. Возможен мониторинг ситуации не чаще 1 раза в квартал.

Семья может быть принята на сопровождение повторно в случае ухудшения ситуации, по запросу семьи или по информации официальных органов.

Критерии завершения работы с семьей:

- планируемые изменения достигнуты
- решение семьи, что помощь больше не нужна
- решение специалиста, по причине конфликта или другой аналогичной
- ограниченность ресурсов организации

Показатели эффективности проведенной работы:

- Отличие запланированных сроков работы с семьей от реальных.
- Важность поставленной цели и ее достижение
- Влияние достигнутой цели на жизнь семьи
- Участие других организаций в жизни семьи: официальные органы, социальное окружение, другие обстоятельства
- Оценка уровня готовности членов семьи взять на себя ответственность за поддержание достигнутых результатов
- Оценка самостоятельности семьи в дальнейшем
- Положительные результаты по итогам мониторинга ситуации в семье после окончания работы (по итогам тестирования).

6. На протяжении всей работы с семьей куратору необходимо:

- после проведения диагностики ранжировать проблемы и в первую очередь решать наиболее насущные

- не делать акцент на оказании материальной помощи семье, не приучать ее к мысли, что основная миссия организации – это привлечение материальных ресурсов

- обращать внимание на психологические и медицинские проблемы родителей и детей, т.к. причины семейного неблагополучия не только и не столько в отсутствии ресурсов, сколько в нарушенном внутреннем равновесии семьи

- рационально использовать свое рабочее время, правильно планировать рабочие задачи. Правильное планирование – это умение выстроить приоритеты, умение соотносить поставленные задачи с имеющимся временем.